

POLITICA DELLA QUALITA'

Rev.	Data	Preparata da AQ-AA:	Approvata da DR
3	06.02.2017	LAURA VERCELLA MARCHESE	PAOLO REGE

Rev.	Data ultima revisione	Descrizione/sintesi della revisione (le parti modificate sono evidenziate mediante sottolineatura del testo)
0	19.07.2005	EMISSIONE
1	02.11.2006	1 REVISIONE
2	05.11.2007	2 REVISIONE
3	06.02.2017	3 REVISIONE

ACCREDITAMENTO REGIONE PIEMONTE – CERTIFICAZIONE QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE PIEMONTE OTTENUTO NEL 2005
CERTIFICAZIONE QUALITA' ISO 9001 SETTORE E37 FORMAZIONE OTTENUTA NEL 2008

CAMPO DI APPLICAZIONE

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE CON FINANZIAMENTO PUBBLICO O PRIVATO E CORSI RICONOSCIUTI DI FORMAZIONE CONTINUA PER I LAVORATORI OCCUPATI (MACROTIPOLOGIA FORMATIVA C)

CRAB E' UN'IMPRESA BIELLESE FACENTE CAPO ALL'UNIONE INDUSTRIALE CHE EROGA SERVIZI ORGANIZZATI ED INTEGRATI IN AMBITO SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO ED IMPATTO AMBIENTALE ESTERNO. DAL 1970, ANNO DI FONDAZIONE, CRAB HA MODULATO LA PROPRIA OFFERTA DI SERVIZI IN FUZIONE DELLE CRESCENTI ESIGENZE DI MERCATO OFFRENDO AI PROPRI UTENTI COMPETENZA E DISPONIBILITA' DI PERSONALE QUALIFICATO E FORMATO IN FUNZIONE DEL SETTORE DI COMPETENZA, DISPONIBILITA' DI SPAZI E DI ATTREZZATURE. SI TRATTA DUNQUE DI UNA STORIA D'IMPRESA FATTA DI PERSONE CHE CON PASSIONE E PROFESSIONALITA' SI MUOVONO IN UN MERCATO GLOBALE IN CONTINUA EVOLUZIONE. I CLIENTI SEGUITI SONO OLTRE 1300: INDUSTRIE, ARTIGIANI, COMMERCianti, NONCHE' LIMITATAMENTE AD ALCUNI SERVIZI ANCHE PRIVATI. NEL 1995 L'AZIENDA HA DEFINITO L'ASSETTO SOCIETARIO ATTUALE, ATTRAVERSO LA FUSIONE DI CRAB SERVIZI AMBIENTALI E MEDICINA AMBIENTE DIVENTANDO SEMPRE PIU' UN'IMPRESA ALTAMENTE COMPETITIVA NEL SUO RAMO DI ATTIVITA' AL SERVIZIO DELLE IMPRESE. CRAB MEDICINA AMBIENTE NASCE DAL DESIDERIO DI ALCUNI IMPRENDITORI DI CREARE UN'AZIENDA CHE LI ASSISTESSE E LI TUTELASSE NEI DIBATTITI CON GLI ENTI DI CONTROLLO, SUPPORTANDOLI IN MATERIE SEMPRE PIU' ARTICOLATE E A VOLTE ALEATORIE. L'AZIENDA SI E' SVILUPPATA CON IL PROPOSITO DI ESSERE UNA VALIDA ALTERNATIVA ALL'OFFERTA SEMPRE PIU' DIVERSIFICATA DISPONIBILE SUL MERCATO E CON L'INTENTO DI PROPORRE AI DATORI DI LAVORO UN FORNITORE UNICO PER TUTTE LE PROBLEMATICHE IN MATERIA DI SICUREZZA IGIENE SUL LAVORO ED AMBIENTE. ANIMATA DA UNO SPIRITO GIOVANE E DINAMICO CRAB MEDICINA AMBIENTE HA NEL TEMPO CREATO UNA PROPRIA IDENTITA' DISTINTA, FOCALIZZANDOSI NON SOLO SULLA ECCELLENZA DEL SERVIZIO EROGATO MA ANCHE SU UNA PROPRIA ETICA. L'AZIENDA HA INFATTI UNITO ALLA FORZA DELLE PROPRIE COMPETENZE INTERNE ANCHE L'ISPIRAZIONE A VOLER ESSERE UN'AZIENDA DIFFERENTE. LA PRINCIPALE PECULIARITA' E' NEL MODO DI OPERARE: LA SINGERGIA TRA LE VARIE FIGURE CONSENTE INFATTI UN'ANALISI DELLA PROBLEMATICHE RILEVATA DAL CLIENTE IN MODO COMPLETO, APPRONFONDITO E DETTAGLIATO.

CRAB COPRE AD AMPIO RAGGIO LE ESIGENZE DELLE IMPRESE NEI CONTESTI RELATIVI ALL'IMPATTO AMBIENTALE ESTERNO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE, ALL'IGIENE DEI LUOGHI DI LAVORO, ALLA SICUREZZA DELLE ATTIVITA' LAVORATIVE, SIA ATTRAVERSO TECNICI CONSULENTI SIA ATTRAVERSO ANALITICHE ATTIVITA' DI LABORATORIO (CON PROPRIO LABORATORIO ANALISI ACCREDITATO ACCREDIA) ED INFINE ALLA ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DI SORVEGLIANZA SANITARIA DEGLI ADDETTI. INOLTRE CRAB SVOLGE ATTIVITA' DI FORMAZIONE MIRATE ALLE VARIE FIGURE OPERATIVE INDIVIDUATE DALLA VIGENTE NORMATIVA.

NEL 2005 INFATTI PER SODDISFARE LE RICHIESTE DELLE IMPRESE LOCALI IN MATERIA DI FORMAZIONE IN RISPOSTA A QUANTO PREVISTO DALLA NORMATIVA COGENTE DI RECENTE EMANAZIONE CRAB DIVIENE AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA DALLA REGIONE PIEMONTE E SUCCESSIVAMENTE AGENZIA CERTIFICATA PER LA QUALITA' (2008).

LA SOCIETA' OPERA OGGI PREVALENTEMENTE SUL TERRITORIO LOCALE, PUR GESTENDO ANCHE RICHIESTE PROVENIENTI DA ALTRE PROVINCE PIEMONTESE E/O DA ALTRE REGIONI E MODIFICANDO COSI' L'ORIGINARIO APPROCCIO AL MERCATO FINO AD ACQUISIRE ANCHE AZIENDE DI INTERESSE NAZIONALE E INTERNAZIONALE. LA SOCIETA' CONTA DI 2 SEDI OPERATIVE SITE NELLE CITTA' DI BIELLA - SEDE PRINCIPALE; BORGOSIESA - SEDE SECONDARIA APERTA NEL 2003. LA SOCIETA' OCCUPA OGGI CIRCA 50 PERSONE TRA LAVORATORI DIPENDENTI E CONSULENTI.

OGGI CRAB PUO' SEGUIRE IL CLIENTE A 360° IN TUTTI GLI ASPETTI AMBIENTALI E DI SICUREZZA GARANTENDO IN UN UNICO FORNITORE, OVVERO ATTRAVERSO LA SELEZIONE DI FORNITORI CONVENZIONATI, TUTTE LE PROFESSIONALITA' NECESSARIE PER OTTEMPERARE AGLI OBBLIGHI PREVISTI DA UN APPARATO NORMATIVO SEMPRE PIU' ARTICOLATO E GRAVOSO.

MISSION AZIENDALE

CRAB MEDICINA AMBIENTE SRL SI PROPONE DI FORNIRE SERVIZI DI QUALITA' SPECIALISTICI A FAVORE DI TUTTI I CLIENTI RICHIEDENTI ATTRAVERSO L'IMPEGNO, LA SERIETA' E LA PASSIONE CHE QUOTIDIANAMENTE TUTTO IL PERSONALE CRAB PROFONDE NEL PROPRIO LAVORO.

CRAB MEDICINA AMBIENTE SRL SI PROPONE DI GARANTIRE LA MASSIMA PERSONALIZZAZIONE DEI SERVIZI RICHiesti NEL RISPETTO DEI VINCOLI COGENTI APPLICABILI.

OBIETTIVO PRIMARIO PERSEGUITO NEGLI ANNI E' LA SODDISFAZIONE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE, COMPRESSE LE RISORSE INTERNE IMPEGNATE NELL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' DI CRAB.

SIAMO DETERMINATI NEL PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO IN TUTTO CIO' CHE FACCIAMO E LA NOSTRA MASSIMA ASPIRAZIONE E' QUELLA DI ESSERE CONSIDERATI DAI NOSTRI CLIENTI DEI PARTNER INSOSTITUIBILI.

L'ORGANIZZAZIONE E L'OPERATIVITA' AZIENDALE SONO BASATE SU UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA', MA SI BASA ANCHE SU PRINCIPI ISPIRATORI E FONDATORI DELLA AZIENDA, QUALI:

INTEGRITA' ED ETICA

Operiamo con onestà, equità, rispetto e sicurezza, promuovendo una cultura fondata su un'indiscutibile integrità.

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Il nostro futuro dipende dalla nostra capacità di fornire supporto e di accrescere il successo dei nostri clienti. Siamo perseveranti, operiamo in maniera preventiva e dinamica ed è facile lavorare con noi. Offriamo una solida esperienza e soluzioni pratiche. Teniamo fede alle nostre promesse.

MIGLIORAMENTO: NON VI E' LIMITE AL MIGLIORAMENTO

SUCCESSO DELL'ORGANIZZAZIONE E DI RIFLESSO DEI CLIENTI COMMITTENTI

RESPONSABILIZZAZIONE – PARTECIPAZIONE ED ACCRESCIMENTO DELLE COMPETENZE DELLE FIGURE COINVOLTE

RICONOSCIMENTO DEI RISULTATI

Se cresce l'azienda, cresciamo anche noi. Se cresciamo noi cresce l'azienda. Favoriamo una cultura che promuove le prestazioni eccellenti, il lavoro di gruppo, l'inclusione di tutti, la leadership e la crescita.

Sproniamo tutti i dipendenti

- A) *a sviluppare la capacità di percepire o interpretare le esigenze del Cliente , anche se non esplicitate;*
- B) *a sviluppare la capacità di anticipare i cambiamenti soprattutto economico-territoriali;*
- C) *a promuovere nuove attività e nuovi progetti.*

Ogni idea, progetto e/o nuova attività, attinente il nostro oggetto sociale, è dimostrazione della partecipazione e della consapevolezza di tutti e pertanto degna di approfondita valutazione e discussione.

Crediamo che ci sia sempre un modo migliore di lavorare. Incoraggiamo il cambiamento e ricerchiamo le opportunità che esso genera.

Crediamo nel lavoro se svolto con puntualità e precisione, nel contempo svolto in modo rapido e semplificato.

OBIETTIVI GENERALI

MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE OTTENUTA E DELL'ACCREDITAMENTO REGIONALE

MASSIMA SODDISFAZIONE DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE

AMPLIAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI IN FUNZIONE DELLE RICHIESTE DI MERCATO E/O DEI VINCOLI NORMATIVI VIGENTI

GESTIONE EFFICACE DEI PROCESSI E MIGLIORAMENTO CONTINUO DELL'ORGANIZZAZIONE INTERNA

OBIETTIVI PER FUNZIONI AZIENDALI

DIREZIONE

CLIENTE

- A) MISURAZIONE CONTINUA DELLE PRESTAZIONI EROGATE E DEI RISULTATI SCATURITI
- B) GESTIONE ATTENTA DEI RECLAMI RICEVUTI
- C) ANALISI E CONFRONTO CON I LEADER DEL MERCATO
- D) AMPLIAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI SIA IN TERMINI DI NUMERO SIA IN TERMINI DI TEMATICHE PROPOSTE

RISORSE

- A) FAVORIRE UN FLUSSO CONTINUO ED EFFICIENTE DELLE COMUNICAZIONI INTERNE
- B) FAVORIRE UNA ORGANIZZAZIONE DINAMICA RESPONSABILIZZANDO E COINVOLGENDO TUTTE LE RISORSE A DISPOSIZIONE
- C) FAVORIRE RIUNIONI, INCONTRI PER DISCUTERE DI PROBLEMATICHE O DI NUOVI PROGETTI
- D) INTRODURRE NUOVE RISORSE FINO A REALIZZARE UN SETTORE FORMAZIONE CON RISORSE DEDICATE E AUTONOMIA GESTIONALE (COME GIA' PREVISTO PER TUTTI GLI ALTRI SETTORI)

AQ-AA

- A) GARANTIRE AL CLIENTE COMMITTENTE E ALLA DR L'APPLICAZIONE COSTANTE DEL SISTEMA MONITORANDONE L'EFFICACIA E CERCANDO DI RIDURRE LE NON CONFORMITA'
- B) REVISIONARE PERIODICAMENTE LE PROCEDURE E LA DOCUMENTAZIONE UTILIZZATA AL FINE DI GARANTIRE IL RISPETTO DELLE NORME COGENTI E RECEPITE DA CRAB.
- C) PERSEGUIRE LA MASSIMA SEMPLIFICAZIONE DOCUMENTALE ED OPERATIVA SENZA RIDURRE L'EFFICAZIONE DEL SISTEMA, MA VALORIZZANDONE I PUNTI DI FORZA

RAF – RMV - RPJT

- A) MISURAZIONE CONTINUA DELLE PRESTAZIONI EROGATE E DEI RISULTATI SCATURITI
- B) AMPLIAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI SIA IN TERMINI DI NUMERO SIA IN TERMINI DI TEMATICHE PROPOSTE

DOCENTI

- A) CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO SEGNALANDO COSTANTEMENTE EVENTUALI ANOMALIE RISCOstrate DURANTE LE ATTIVITA' DI DOCENZA

IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI SOPRA ESPOSTI, UNITAMENTE A QUELLI OPERATIVI SPECIFICATI NEL DOCUMENTO MD09 PIANO DI MIGLIORAMENTO E' POSSIBILE SOLTANTO ATTRAVERSO L'IMPEGNO DI TUTTO IL PERSONALE. PERTANTO LA DR RICHIEDE A CIASCUN REponsabile E A TUTTI I LIVELLI DI SENSIBILIZZARE I PROPRI COLLABORATORI. LA DR SI IMPEGNA A FORNIRE RISORSE ADEGUATE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FISSATI.

LA POLITICA DELLA QUALITA' VIENE DIFFUSA A TUTTA L'ORGANIZZAZIONE, COMPRESI I DOCENTI ESTERNI. COPIA DI ESSA E' PRESENTE NELLE BACHECHE AZIENDALI.

LA DIREZIONE
PAOLO REGE